하자마자 인쇄용 양식

사고 나자마자

현장에서 합의까지, 서두르지 않게

한 번에 다 하지 않아도 됩니다. 오늘 할 수 있는 칸부터 채우세요.

이 문서는 무료입니다. 최신 내용과 날짜 계산은 hzmzapp.com/events/accident 에서 볼 수 있어요.

2026-11-11 기준입니다. 절차와 기한은 기관에서 바뀔 수 있으니 확정 전에 기관에서 확인하세요.

체크리스트

바로 지금 · 현장에서

- [ ] 다친 사람 먼저: 119, 2차 사고 위험이 있으면 안전한 곳으로
  움직이기 어려운 사람은 그대로 두고 구조 요청
- [ ] 비상등, 삼각대, 차량 뒤쪽 안전 확보
  고속도로는 차에서 내려 가드레일 밖으로
- [ ] 112 신고: 사람이 다쳤으면 경찰 신고는 의무예요
  도로교통법 기준. 가벼워 보여도 신고해 두면 사고 기록이 남아요
- [ ] 내가 사고를 냈다면 멈추고, 다친 사람을 돕고, 인적 사항 알려 주기
  보험이 없어도 같아요
- [ ] 상대가 그냥 떠났다면 112에 차 번호·차 색·떠난 방향·시간 알리기
  다쳤다면 상대를 몰라도 보상을 청구할 수 있어요
- [ ] 현장 사진: 전체 구도, 번호판, 파손 부위, 바퀴 방향, 노면 흔적, 신호등
  차를 옮기기 전에 멀리서부터 가까이로 여러 장
- [ ] 블랙박스 영상 바로 저장, 상대 차 블랙박스 여부와 목격자 연락처 확보
  덮어쓰기 전에 메모리카드를 빼 두는 분이 많아요
- [ ] 상대 운전자 정보: 이름, 연락처, 차 번호, 보험사
  본 것과 한 일만 사실대로 적어 두세요. 누구 잘못인지는 현장에서 정하지 않아도 돼요.
- [ ] 내 보험사에 사고 접수(지체 없이)
  접수는 본인이 합니다. 보험료 영향은 보험사에서 확인합니다

3일 안 · 병원과 기록

- [ ] 당일 또는 다음 날 병원에서 초진 받고 진단서 발급
  아프지 않아도 진료 기록을 남겨 두세요. 진단은 의사가
- [ ] 경찰 조사 협조, 교통사고 사실확인원 발급 신청
  보험 처리와 분쟁에 써요
- [ ] 상대 보험사 접수번호 받고 치료비 지급보증 확인
  지급 의사가 알려지면 병원이 보험사에 직접 청구해요
- [ ] 차량 사진 추가, 정비소 견적서 받기
  수리 전 견적서를 보험사와 공유

- [ ] 렌터카·교통비·휴업손해처럼 받을 수 있는 항목 메모
  어떤 항목이 되는지 판단은 손해사정사·보험사와

2주 안 · 치료와 보험

- [ ] 치료 계획과 통원 일정 정리, 진료비 영수증·진료기록 모으기
  모아 둔 기록은 보험사·손해사정사와 이야기할 때 써요
- [ ] 경상이라도 4주 넘게 치료하려면 보험사 요청 시 사고일부터 4주 안에 진단서 제출
  2026년 9월 10일 이후 사고부터 적용합니다
- [ ] 실손·운전자·상해보험 가입 여부 확인하고 청구 서류 챙기기
  자동차보험으로 치료비를 받았을 때 실손에서 무엇이 나오는지는 가입한 보험사에 물어보세요
- [ ] 출퇴근·업무 중 사고면 산재 신청 검토
  어느 쪽을 먼저 쓸지는 근로복지공단·노무사에게 물어보세요
- [ ] 과실비율에 이의가 있으면: 보험사 간 과실비율 분쟁심의위원회, 금융감독원 민원
  심의위원회는 본인이 직접 신청할 수 없어 가입 보험사에 요청합니다
- [ ] 가해자 쪽에서 형사 합의를 요청하면 서두르지 말고 변호사와
  서명 전에 합의서 문구를 변호사에게 보여 주세요. 대한법률구조공단에서도 법률 상담을 받을 수 있어요

한 달 안 · 합의 전

- [ ] 합의는 치료가 끝난 뒤에 해도 늦지 않아요
  서명 전에 손해사정사나 변호사에게 문구를 보여 주세요.
- [ ] 합의금 산출 근거(치료비·위자료·휴업손해)를 서면으로 요청하고 검토
  손해사정사가 보는 영역. 하자마자는 금액 판단을 하지 않아요
- [ ] 뺑소니·무보험 차에 다쳤다면 자동차손해배상진흥원에 보상 청구(정부보장사업)
  사고일부터 3년 안. 전화 문의는 1번 메뉴
- [ ] 사고 서류 폴더: 사실확인원, 진단서, 영수증, 견적서, 보험사 접수번호, 통화 메모
  통화는 날짜·담당자·내용을 적어 두세요
- [ ] 보험금 청구 시효(3년) 달력에 표시, 차 수리와 보험료 갱신 영향 확인
  시효는 보험사에 미리 확인해 두세요. 수리와 보험 처리가 다음 갱신 보험료에 어떻게 반영되는지도 보험사에 물어보세요

놓치기 쉬운 것

- [ ] 치료비가 급하면 상대 보험사에 가불금 청구
  자동차손해배상 보장법에 따라 피해자는 보험금이 정해지기 전에 치료비 전액과 그 밖의 손해 절반까지 가불금으로 청구할 수 있어요. 나중에 받을 돈보다 많이 받으면 돌려줘야 해요
- [ ] 중증 후유장애가 남거나 가족을 잃었다면 자동차사고 피해지원 알아보기
  대상인지는 자동차손해배상진흥원에서 확인하세요. 전화 문의는 2번 메뉴
- [ ] 치료가 끝나도 장애가 남으면 장애인 등록 알아보기
  장애 상태가 기준에 맞으면 장애인등록증을 받아요. 신청은 주민센터에서 하고 진단은 병원에서 받아요

기한표

사고일: ____년 ____월 ____일. 내 날짜는 페이지의 기한 계산으로 구해 옮겨 적으세요.

할 일	안내	구분	내 날짜
경찰 신고 (사람이 다쳤을 때)	도로교통법 기준 즉시. 112	법정	
보험사 사고 접수	약관 기준 지체 없이. 늦어서 늘어난 손해는 보상에서 빠질 수 있어요	약관	
초진·진단서	가능하면 당일, 늦어도 2~3일 안. 뒤늦게 생긴 통증도 기록	권장	
경상환자 진단서 제출 (4주 초과 치료 시)	2026년 9월 10일 이후 사고 기준입니다. 보험사가 요청하면 사고일부터 4주 안에 제출합니다. 내지 않으면 4주가 지난 날 치료비 지급 의사가 끝납니다	법정	
8주 넘는 치료 자료 제출 (염좌·타박상)	2026년 9월 10일 이후 사고 기준입니다. 보험사가 요청하면 사고일부터 7주 안에 상해 정도와 치료 경과 자료를 냅니다. 임산부와 만 7세 이하는 제외입니다	법정	
산재 요양급여 청구 (해당 시)	산재보험법 기준 3년. 근로복지공단	법정	
자동차손해배상보장사업 청구 (뺑소니·무보험)	사고일부터 3년. 자동차손해배상진흥원에 청구	법정	
보험금 청구권 소멸시효	상법 기준 3년. 실손·운전자보험 포함, 약관 확인	법정	

기록 양식

현장 기록표

사실만 적으세요.

날짜와 시각	
장소	
상대 운전자 이름	
상대 연락처	
상대 차 번호	
상대 보험사	
목격자 연락처	
내 보험사 접수번호	
경찰 접수 내용	

현장 사진 체크

- [ ] 전체 구도
- [ ] 번호판
- [ ] 파손 부위
- [ ] 바퀴 방향
- [ ] 노면 흔적
- [ ] 신호등
- [ ] 블랙박스 영상 저장

보험사 통화 메모지

통화는 날짜, 담당자, 내용을 적어 두세요.

날짜	담당자	들은 내용	다음 할 일

치료·영수증 정리표

날짜	병원	내용	낸 금액	서류

합의 전 확인표

하자마자는 합의와 금액을 판단하지 않습니다.

- [ ] 치료가 끝났는지 병원에서 확인했다
- [ ] 후유증 가능성을 병원에서 확인했다
- [ ] 합의금 산출 근거를 서면으로 받았다
- [ ] 치료비, 위자료, 휴업손해 항목을 나눠 봤다
- [ ] 손해사정사나 변호사와 상의할지 정했다

공식 연락처

기관	전화	홈페이지
소방·구급	119	nfa.go.kr
경찰	112	police.go.kr
교통민원24		efine.go.kr
근로복지공단	1588-0075	comwel.or.kr
금융감독원	1332	fss.or.kr
과실비율정보포털		accident.knia.or.kr
대한법률구조공단	132	klac.or.kr
자동차손해배상진흥원 정부보장사업	1544-0049	tacss.or.kr
자동차손해배상진흥원	1544-0049	tacss.or.kr
정부24	1588-2188	gov.kr

하자마자는 법률, 세무, 의료 판단과 서류 대행을 하지 않습니다. 이 양식은 기록을 돕는 용도입니다.

막히면 같이 합니다: hzmzapp.com/events/accident

틀린 내용을 알려 주세요: sofar@hzmzapp.com · 카카오톡 채널 @hzmz

피알티디 · 서비스명 하자마자 · 사업자등록번호 706-01-04019